

Garantiecertificaat

Geldig binnen de EU

[®]
CANEXEL
houtvezel paneel

Canoxel gevelbekleding met 25 jaar garantie op het basismateriaal en 15 jaar garantie op de toplaag.

Garantie op Canoxel panelen in de kleur

.....
van het type Ridgewood/Ced'r-Tex/Ultraplank* wordt verleend op de in de garantiebepalingen vermelde voorwaarden.

Fetim garandeert Canoxel gevelbekleding voor een periode van 25 jaar op delaminatieverschijnselen en 15 jaar op kleurbestendigheid volgens de huidige technische gegevens van de fabriek.

De garantie houdt in dat de panelen binnen de genoemde garantietermijn ten aanzien van de aan de ommezijde vermelde punten ondeugdelijk bevonden worden, zullen worden hersteld conform de garantiebepalingen.

Projectgegevens:

Project locatie

Aannemer

Dealer

Naam :

Adres :

Postcode :

Plaats :

Telefoon :

Opdrachtgever

Architect

Naam :

Adres :

Postcode :

Plaats :

Telefoon :

Garantiecertificaat aangevraagd door:

Naam :

Adres :

Postcode :

Plaats :

Telefoon :

Datum afgifte :/...../.....

Datum aankoop :/...../.....

* doorhalen wat niet van toepassing is.

Het garantiecertificaat geldt uitsluitend indien het ingevuld aan Fetim Professional opgestuurd is:
Fetim Professional, Antwoordnummer 864, 1000 RA, Amsterdam.

Garantiebepalingen

Canexel gevelbekleding met 25 jaar garantie op het basismateriaal en 15 jaar garantie op de toplaag.

Canexel panelen, die binnen 25 jaar na levering delaminatieverschijnselen vertonen en waarvan kan worden vastgesteld dat bij opslag en verwerking de Canexel verwerkingsvoorschriften in acht zijn genomen en waarbij tevens kan worden vastgesteld dat deze delaminatieverschijnselen nadelige gevolgen kunnen hebben voor de constructieve toepassing, worden naar keuze van Fetim gratis opnieuw geleverd of wordt de factuurwaarde gerestitueerd. Tevens worden vergoed, geldig voor de eerste tien jaar van de garantieperiode, tot een maximum van € 5.000,= per gebeurtenis per eindgebruiker:

- De met de vervanging gepaard gaande kosten van arbeidsloon
- De kosten van levering van materiaal in verband met het verwijderen, repareren, wijzigen en/of vervangen van de gedelamineerde Canexel panelen

Voor het elfde tot en met vijftiende jaar van de garantieperiode geldt een vergoeding van de kosten van maximaal drie maal de gefactureerde waarde per paneel met een maximum van € 2.500,= per gebeurtenis per eindgebruiker.

Voor het zestiende tot en met vijftiengste jaar van de garantieperiode worden naar keuze van Fetim uitsluitend de gedelamineerde panelen gratis opnieuw geleverd of wordt de factuurwaarde gerestitueerd.

Betreffende de kleurbestendigheid delen wij u mede dat onder invloed van weersomstandigheden er wisselend per kleur geringe kleurveranderingen optreden.

Dit heeft geen storende effecten aangezien deze zich in de loop van enkele jaren geleidelijk manifesteren, egaal en niet vlekkelig. Maximale teruggang in kleur naar schaal 3 volgens NEN-ISO 105-A03. In geval van kleurverschil veroorzaakt door technische gebreken, zullen naar keuze van Fetim, de betreffende delen gratis herschilderd worden cq een vergoeding voor deze kosten uitgekeerd worden. (KOMO attest-met-productcertificaat Canexel 20600).

Garantie vervalt indien:

- De panelen niet conform de verwerkingsvoorschriften zijn verwerkt.
- De panelen ruw en onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt.
- De panelen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden.
- De panelen voor andere doeleinden zijn toegepast als waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt.
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig/ondeskundig onderhoud.

Uitsluitingen:

Fetim Professional is derhalve niet aansprakelijk voor de schade die u of derden direct of indirect als gevolg van enige gebrek van het door Fetim Professional geleverde product zou kunnen lijden of werkelijk geleden zou hebben. Verder:

- Gevolgschade ontstaan door gebreken aan Canexel.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme een rol speelt.
- Gebreken of klachten ontstaan door werkzaamheden van derden
- Schades ten gevolge van zogenaamde force majeure.

Procedure schademelding:

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier.

Hierbij dient te worden vermeld:

- Een kopie van dit garantiecertificaat;
- Het factuurnummer inclusief de leveringsdatum;
- De datum van schadeconstatering;
- Het aantal defecte panelen;
- Een specificatie van de te verwachte vervangingskosten;
- Het adres van de locatie waar de beschadigde delen zich bevinden.

Honorering – Herlevering:

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Canexel panelen terug naar Fetim Professional. Het tijdstip van herlevering van nieuwe Canexel panelen kan uitsluitend door Fetim Professional bepaald worden. Tevens kunnen hieruit geen enkele rechten ontleend worden.

In alle gevallen dient de leverancier in de gelegenheid te worden gesteld de Canexel panelen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

Uitsluitend schademeldingen waarbij de verwerkingsinstructies strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.

